

VIDAA – Data Act-Hinweis

In Übereinstimmung mit den Verpflichtungen des Data Act soll dieser Data Act-Hinweis Ihnen als Nutzer eines Smart-Fernsehers mit VIDAA-Betriebssystem die notwendigen Produktdaten (nachfolgend: „Produktdaten“) und damit verbundene Dienstdaten (nachfolgend „Dienstdaten“) gemäß Artikel 3 (2) und (3) des Data Act zur Verfügung stellen.

1. Produkte und verbundene Dienste im Anwendungsbereich

Die folgenden vernetzten Produkte und verbundenen Dienste fallen in den Anwendungsbereich dieses Data Act-Hinweises:

- **Smart-Fernseher** (nachfolgend „Smart TV“)
- **Smart-Fernseher-Fernbedienung** (nachfolgend „Smart Remote“)

Die **VIDAA Smart TV App** ist ein verbundener Dienst im Sinne des Data Act und erzeugt Daten zu Nutzeraktionen und Ereignissen (einschließlich Metadaten) im Zusammenhang mit den vernetzten Produkten („Dienstdaten“).

2. Produktdaten, die vom Smart TV erzeugt werden

Die nachstehende Tabelle führt die Produktdaten auf, die vom Smart TV mit VIDAA-Betriebssystem erzeugt werden. Die Kategorien der Produktdaten basieren auf Industriestandards, insbesondere ISO 19994-1:2020 sowie den Standards CTA-5004 und CTA-5006.

1. Produktdatenblatt

Kategorie	Beispiele für Datenelemente	Beschreibung	Kontinuierliche/ Echtzeit- Datenerzeugung	Speicherung
Geräte-Identität & Konfiguration (ISO/IEC 19944-1)	Geräte-ID, Kunden-ID, Role-ID-Modell, Betriebssystemversion, Region/Standort, Spracheinstellungen, Zeiteinstellungen, Kennzeichnungen für Kindersicherung/Barrierefreiheit	Identifiziert den Smart TV und seine grundlegende Konfiguration und Einstellungen	☐ kontinuierlich ☒ in Echtzeit	☒ Speicherung auf dem Gerät (Einstellungs-Screenshots) ☒ Remote-Speicherung (Logs)
Netzwerk & Konnektivität (ISO/IEC 19944-1)	IP-Adresse (WAN), Schnittstellentyp (Ethernet/WLAN), SSID (gehasht/redigiert), Bluetooth-Kopplungsstatus, HDMI-CEC/eARC-Verbindungsstatus	Konnektivitäts- und Verbindungsqualitätsdaten, die zur Bereitstellung von Diensten und Diagnosen verwendet werden.	☐ kontinuierlich ☒ in Echtzeit (Status/Ereignisse)	☐ Speicherung auf dem Gerät ☒ Remote-Speicherung (Telemetrie-Logs)
Telemetrie & Diagnose (Logs) (ISO/IEC 19944-1)	Klickereignis-Log (App-Start, Tastendruck), Browsing-Ereignis-Log, Zeitstempel von Ereignissen.	Zur Analyse von TV-Absturzberichten und Auswertung von Nutzeraktionen zur Verbesserung der Produktqualität.	☒ kontinuierlich ☒ in Echtzeit	☐ Speicherung auf dem Gerät ☒ Remote-Speicherung
Wiedergabe & Nutzung	Klickereignis-Log (App-Start, Tastendruck),	Zur Erfassung des Wiedergabeverlaufs	☒ kontinuierlich (während der	☒ Speicherung auf dem Gerät (jüngste

(ISO/IEC 19944-1, CTA-5004 (CMCD))	Browsing-Ereignis-Log, Zeitstempel (Start, Pause oder Stopp), TV-Ein- und Ausschaltzeit, Wiedergabeverlauf	und der Interaktionen mit dem Smart TV (Verhaltensdaten) zur Produktverbesserung.	Wiedergabe) ☒ in Echtzeit (Ereignisse)	Aktivität) ☒ Speicherung auf Remote-Server (Ereignis-Logs)
Wiedergabe- & Bereitstellungstelemetrie (CTA-5004 (CMCD) und CTA-5006 (CMSD))	Bitrate, Pufferfüllstand, Stall-Zähler, Durchsatzschätzungen, Segment-/Objektyp, Server/CDN: Cache-Status, RTT, Pfad/Hops	Telemetrie, die während des Streamings durch Wiedergabe- und Server-/CDN-Antworten erzeugt wird. Verfügbarkeit hängt von der verwendeten App ab.	☒ kontinuierlich (während der Wiedergabe) ☒ in Echtzeit (pro Anfrage)	☐ Speicherung auf dem Gerät ☒ Speicherung auf Remote-Server (Telemetrie-Logs)
HbbTV & Broadcast-Interactive (bei Nutzung)	Aktivierungs-/Deaktivierungsstatus, Nutzungsverlauf, Dienst-Identifikatoren, Interaktionen der roten, grünen, gelben und blauen Tasten, App-ID und -Version, App-Ereignisse (gestartet, ausgesetzt, beendet), App-HTTPS-Anfragen, App-Laufzeitfehler und -ausfälle	Interaktionen mit hybriden Rundfunk-Apps über HbbTV, unterstützt von VIDAA (wenn verwendet und aktiviert).	☐ kontinuierlich ☒ in Echtzeit (bei Interaktion)	☐ Speicherung auf dem Gerät ☒ Speicherung auf Remote-Server (Interaktions-Logs)
Sprachsteuerung (TV-seitig)	Kunden-ID, Geräte-ID, Modell-ID, Softwareversion, Seriennummer, Audiorate, Audiokanäle, vom Nutzer abgespielte Audiodaten	Um die vom Nutzer abgespielten Audioinformationen intelligent zu erkennen und Bild- und Tonmodus optimal anzupassen.	☒ kontinuierlich (während Sprachbefehlssitzung) ☒ in Echtzeit (Befehlsweiterleitung)	☒ Speicherung auf dem Gerät (temporärer Puffer) ☒ Remote-Speicherung (Sitzungs-Logs)
App Store & App-Lebenszyklus (ISO/IEC 19944-1)	App-Installation/-Deinstallation, App-Version, App-Berechtigungen	Verwaltung und Sicherung der App-Plattform und der Updates.	☐ kontinuierlich ☒ in Echtzeit (bei Ereignissen)	☐ Speicherung auf dem Gerät ☒ Remote-Speicherung (Ereignis-Logs)
Zubehör & Peripheriegeräte	Kopplungsstatus von Bluetooth-Zubehör, HDMI-CEC-Gerätekarte, USB-Speicher-Einbindungen.	Kopplungs- und Zubehörstatus.	☐ kontinuierlich ☒ in Echtzeit (bei Ereignissen)	☐ Speicherung auf dem Gerät ☒ Remote-Speicherung (Kopplungs-/Status-Ereignisse)

2. Bereitstellung, Zugang und Löschung

- **Zugang zu nicht-personenbezogenen Daten:** Einige Self-Service-Downloads sind über my.vidaa.com verfügbar. Für weitere Daten reichen Sie bitte einen Zugriffsantrag über <https://www.vidaa.com/support/> ein, woraufhin wir die Daten über einen sicheren Download und standardmäßig im folgenden Format bereitstellen: Apache Parquet. Jede Logdatei hat eine Größe von etwa 200 Megabyte.
- **Zugang zu personenbezogenen Daten:** Bitte beachten Sie unsere Vertragsunterlagen und/oder die VIDAA-Datenschutzerklärung.
- **Dauer:** Sofern zutreffend, sind spezifische Aufbewahrungsfristen in der obigen Tabelle angegeben. Im Allgemeinen werden Produktdaten nur so lange gespeichert, wie es zur Bereitstellung der Dienste und zur Erfüllung von Sicherheits- und gesetzlichen Aufbewahrungspflichten erforderlich ist. Ereignis-/Log-

Daten werden nicht gelöscht, sondern nach 2-jähriger Speicherung archiviert. Daten temporärer Dateien werden nach 1 Jahr Speicherung gelöscht.

- **Auf dem Gerät löschen:** Sie können auf dem Gerät gespeicherte Nutzungs-/Log-Daten durch Zurücksetzen auf Werkseinstellungen entfernen; weitere Informationen darüber, wie Sie ein Zurücksetzen auf Werkseinstellungen durchführen und welche Auswirkungen dies hat, finden Sie im VIDAA-Benutzerhandbuch.
- **Im Konto löschen:** Sie können kontobezogene Daten unter my.vidaa.com einsehen, herunterladen oder löschen.
- **Einwilligung für bestimmte optionale Funktionen widerrufen:** Sie können optionale Funktionen (z. B. erweiterte Wiedergabe, HbbTV) jederzeit in den Einstellungen Ihres Smart TV aktivieren oder deaktivieren. Dadurch wird auch die Datenerzeugung für diese optionalen Funktionen beendet.

3. Produktdaten, die von der Smart Remote erzeugt werden

Wenn Sie die Smart Remote verwenden, die zusammen mit Ihrem Smart TV mit VIDAA-Betriebssystem geliefert wird, werden durch Ihre Nutzung der Smart Remote bestimmte Daten erzeugt. Die nachstehenden Produktdatenkategorien basieren auf Industriestandards, insbesondere ISO/IEC 1994-1 und ISO/IEC 24752 (Universal Remote Control).

1. Produktdatenblatt

Kategorie	Beispiele für Datenelemente	Beschreibung	Kontinuierliche/ Echtzeit- Datenerzeugung	Speicherung
Fernbedienung Identität & Kopplung (ISO/IEC 19944-1 und ISO/IEC 24752)	Kunden-ID, Kopplungsstatus (Bluetooth), zuletzt gekoppelte Geräte-ID und/oder Modell-ID.	Zur Identifikation der Fernbedienung und Verknüpfung mit dem Smart TV.	☐ kontinuierlich ☒ in Echtzeit (bei Ereignissen)	☐ Speicherung auf dem Gerät ☒ Remote-Speicherung (Ereignis-Logs)
Eingabe & Interaktion (ISO/IEC 19944-1 und ISO/IEC 24752)	Tastename, Funktion, Anzahl der Klicks	Zur Steuerung der an den Smart TV gesendeten Interaktionen.	☐ kontinuierlich ☒ in Echtzeit (Status/Ereignisse)	☐ Speicherung auf dem Gerät ☒ Remote-Speicherung (Telemetrie-Logs)
Sprachsteuerung über Fernbedienung (ISO/IEC 19944-1 und ISO/IEC 24752)	Kunden-ID, Geräte-ID, Modell-ID, Softwareversion, Seriennummer, Audiorate, Audiokanäle, vom Nutzer abgespielte Audiodaten.	Zur Bereitstellung von Sprachsteuerungsdiensten und zur kontinuierlichen Produktverbesserung.	☒ kontinuierlich (während Sprachbefehl) ☒ in Echtzeit (Befehlsweiterleitung)	☒ Speicherung auf dem Gerät (temporärer Puffer) ☒ Remote-Speicherung (Logs)
Strom & Batterie (ISO/IEC 19944-1 und ISO/IEC 24752)	Batterieladestand/-zustand, Niedrigbatterie-Ereignisse	Für Zubehörwartung und Diagnose.	☒ kontinuierlich ☐ in Echtzeit	☐ Speicherung auf dem Gerät ☒ Remote-Speicherung (Logs)

2. Bereitstellung, Zugang und Löschung

- **Zugang zu nicht-personenbezogenen Daten:** Einige Self-Service-Downloads sind über my.vidaa.com verfügbar. Für weitere Daten reichen Sie bitte einen Zugriffsantrag über <https://www.vidaa.com/support/> ein, woraufhin wir die Produktdaten über einen sicheren Download und standardmäßig im folgenden Format und in folgender Größe bereitstellen: Apache Parquet. Jede Logdatei hat eine Größe von etwa 200 Megabyte.

- **Zugang zu personenbezogenen Daten:** Bitte beachten Sie unsere Vertragsunterlagen und/oder die VIDAA-Datenschutzerklärung.
- **Dauer:** Sofern zutreffend, sind spezifische Aufbewahrungsfristen in der obigen Tabelle angegeben. Im Allgemeinen werden Produktdaten nur so lange gespeichert, wie es zur Bereitstellung der Dienste und zur Erfüllung von Sicherheits- und gesetzlichen Aufbewahrungspflichten erforderlich ist. Rohdatendateien werden nach 2 Jahren Speicherung archiviert.
- **Datenlöschung:** Sie können auf dem Gerät gespeicherte Nutzungs-/Log-Daten durch Zurücksetzen auf Werkseinstellungen entfernen; weitere Informationen darüber, wie Sie ein Zurücksetzen auf Werkseinstellungen durchführen und welche Auswirkungen dies hat, finden Sie im Benutzerhandbuch Ihrer Fernbedienung.

4. Dienstdaten, die von der VIDAA Smart TV App erzeugt werden

Der Dateninhaber für die durch die VIDAA Smart TV App erzeugten verbundenen Dienstdaten ist VIDAA USA Inc., 3600 Mansell Road, Suite 300, Alpharetta, GA 30022, United States, der als Dateninhaber für die Dienstdaten fungiert.

Die VIDAA Smart TV App erzeugt als verbundener Dienst Daten zu Nutzeraktionen und Ereignissen (einschließlich Metadaten) („Dienstdaten“) im Zusammenhang mit den vernetzten Produkten (dem Smart TV). Die nachstehenden Produktdatenkategorien basieren auf Industriestandards, insbesondere ISO/IEC 19994-1.

1. Dienstdatenblatt

Kategorie	Beispiele für Datenelemente	Beschreibung	Kontinuierlich/in Echtzeit	Speicherung
App-Fernbedienungsinteraktionen (ISO/IEC 19944-1)	Geräte-ID, Kunden-ID, Role-ID, Sitzungs-ID, App-Fernbedienungstasteninteraktionen, Navigationsziele, Erfolgs-/Fehlercodes, Latenz	Ermöglicht die Fernsteuerung des Smart TV über die App und zeichnet grundlegende Interaktionstelemetrie zur Zuverlässigkeit und Missbrauchsverhinderung auf.	☒ kontinuierlich (während die App verbunden ist) ☒ in Echtzeit (Befehlsweiterleitung)	☒ Speicherung auf dem Gerät (transiente Sitzung/Cache) ☐ Speicherung auf Remote-Server
Sprachsteuerung über App (ISO/IEC 19944-1)	Kunden-ID, Geräte-ID, Modell-ID, Softwareversion, Seriennummer, Audiorate, Audiokanäle, vom Nutzer abgespielte Audiodaten	Zur Bereitstellung von Sprachsteuerungsdiensten (falls genutzt) über die VIDAA Smart TV App. Rohaudio wird nur verarbeitet, wenn Sie Sprach-/Audiofunktionen aufrufen.	☒ kontinuierlich (während Sprachsitzung) ☒ in Echtzeit (Erkennung/Befehlsweiterleitung)	☒ Speicherung auf dem Gerät (temporäre Puffer auf dem Gerät) ☒ Speicherung auf Remote-Server (Logs werden remote gespeichert)
Geräteerkennung & Kopplung (ISO/IEC 19944-1)	Lokale Netzwerkerkennungs-Identifikatoren, Modell-ID, VIDAA-Betriebssystem/-version, Kopplungs-Token, IP-Adressen, Verbindungsstatus	Damit die App den Smart TV im selben Netzwerk finden und sich sicher mit ihm koppeln kann.	☐ kontinuierlich ☒ in Echtzeit (während Erkennung und Kopplung)	☒ Speicherung auf dem Gerät (Anmeldedaten/Token) ☒ Speicherung auf Remote-Server (Metadaten)
Casting & Medienfreigabe über die Smart TV App	Medientyp, Dateiname/-hash, Dauer, Auflösung,	Ermöglicht das Senden von Fotos/Videos/Musik	☐ kontinuierlich ☒ in Echtzeit (Übertragung/Steuerung)	☒ Speicherung auf dem Gerät (temporäre Warteschlange/Cache)

(ISO/IEC 19944-1)	Wiedergabe-Start/-Stopp, Erfolgs-/Fehlercodes	vom Telefon an den TV.	ng)	☒ Speicherung auf Remote-Server (Log von Erfolgs-/Fehlercodes) Dauer: sitzungstransient, wird am Ende des Castings gelöscht.
-------------------	---	------------------------	-----	--

2. Formate/Metadaten, Bereitstellung und Zugang

- **Formate der Rohdaten:** Apache Parquet (Speicherung)
- **Format der Zeitstempel:** Apache Parquet (Speicherung)
- **Zugang zu nicht-personenbezogenen Dienstdaten:** Self-Service-Downloads sind über my.vidaa.com oder direkt in der VIDAA Smart TV APP verfügbar. Falls dies nicht der Fall ist, reichen Sie bitte einen Zugriffsantrag über <https://www.vidaa.com/support/> ein, woraufhin wir die Daten über einen sicheren Download und standardmäßig im folgenden Format bereitstellen: Apache Parquet. Um einen Zugriffsantrag zu stellen, müssen Sie zunächst erklären, dass Sie einen verbundenen Dienst von VIDAA auf Grundlage einer schriftlichen Vereinbarung erhalten (d. h. durch Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Smart TV APP).
- **Zugang zu personenbezogenen Daten:** Bitte beachten Sie unsere Vertragsunterlagen und/oder die VIDAA-Datenschutzerklärung.

3. Aufbewahrung und Löschung

- **Aufbewahrung:** Rohe Dienstdatendateien werden nach 2 Jahren Speicherung archiviert. Daten aus temporären Tabellen werden nach 1 Jahr Speicherung gelöscht.
- **Auf dem Gerät löschen:** Sie können App-/Browser-Cache und Cookies in den Anwendungseinstellungen löschen.

4. Rechtliches und Sicherheit

- **Sicherheit:** Wir verwenden branchenübliche Maßnahmen zur Sicherung der Dienstdaten. Weitere Informationen zur Sicherheit der VIDAA-Dienste und -Produkte finden Sie hier: <https://www.vidaa.com/security/>.
- **Datenschutz:** Bitte beachten Sie, dass einige der oben genannten Dienstdaten als personenbezogene Daten im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung gelten können. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in unserer VIDAA-Datenschutzerklärung.
- **Geschäftsgeheimnisse:** Die Dienstdaten können Geschäftsgeheimnisse von VIDAA enthalten. Weitere Informationen finden Sie im Endbenutzer-Lizenzvertrag.
- **Vertragsdauer:** Weitere Informationen zur Vertragsdauer und zu den Bestimmungen zur Vertragsbeendigung finden Sie im VIDAA-Endbenutzer-Lizenzvertrag.

5. Kontakt und Beschwerden

- **Kontaktinformationen:** Sie können den Dateninhaber über das Kontaktformular auf der VIDAA-Website kontaktieren: <https://www.vidaa.com/support/>.
- **Beschwerderecht:** Sie haben das Recht, sich bei der zuständigen Behörde über einen Verstoß gegen Kapitel II des Data Act zu beschweren.

5. Version und Aktualisierungen

Der Data Act-Hinweis wurde zuletzt am 29.08.2025 aktualisiert.