

VIDAA – Aviso sobre la Data Act

De conformidad con las obligaciones de la Data Act, el presente Aviso sobre la Data Act tiene por objeto proporcionarle, en su calidad de Usuario de un televisor inteligente con sistema operativo VIDAA, los datos de producto necesarios (en lo sucesivo: «Datos del Producto») y los datos de servicio relacionados (en lo sucesivo: «Datos del Servicio») según lo exigido por el artículo 3 apartados 2 y 3 de la Data Act.

1. Productos y servicios relacionados incluidos en el ámbito

Los siguientes productos conectados y servicios relacionados están incluidos en el ámbito del presente Aviso sobre la Data Act:

- **Televisor inteligente** (en lo sucesivo «Smart TV»)
- **Mando a distancia del televisor inteligente** (en lo sucesivo «Smart Remote»)

La **aplicación VIDAA Smart TV** es un servicio relacionado tal como se define en la Data Act y genera datos sobre las acciones y eventos del usuario (incluidos los metadatos) relacionados con los productos conectados («Datos del Servicio»).

2. Datos del producto generados por el Smart TV

La tabla siguiente enumera los datos del producto generados por el Smart TV con sistema operativo VIDAA. Las categorías de Datos del Producto se basan en estándares de la industria, en particular ISO 19994-1:2020 y los estándares CTA-5004 y CTA-5006.

1. Ficha de producto

Categoría	Ejemplos de elementos de datos	Descripción	Generación de datos continua/en tiempo real	Almacenamiento
Identidad y configuración del dispositivo (ISO/IEC 19944-1)	ID del dispositivo, ID de cliente, modelo Role-ID, versión del sistema operativo, región/ubicación, configuración de idioma, configuración de hora, indicadores de control parental/accesibilidad	Identifica el Smart TV y su configuración y ajustes básicos.	☐ continuamente ☒ en tiempo real	☒ almacenamiento en el dispositivo (capturas de configuración) ☒ almacenamiento remoto (registros)
Red y conectividad (ISO/IEC 19944-1)	Dirección IP (WAN), tipo de interfaz (Ethernet/Wi-Fi), SSID (con hash/redactado), estado de emparejamiento Bluetooth, estado del enlace HDMI-CEC/eARC	Datos de conectividad y calidad del enlace utilizados para prestar servicios y diagnósticos.	☐ continuamente ☒ en tiempo real (estado/eventos)	☐ almacenamiento en el dispositivo ☒ almacenamiento remoto (registros de telemetría)
Telemetría y diagnóstico (registros) (ISO/IEC 19944-1)	Registro de eventos de clic (lanzamiento de aplicación, pulsación de botón), registro de eventos de navegación, marcas de	Para analizar los informes de fallos del televisor y las acciones del usuario con el fin de mejorar la calidad del producto.	☒ continuamente ☒ en tiempo real	☐ almacenamiento en el dispositivo ☒ almacenamiento remoto

	tiempo de los eventos.			
Visualización y uso (ISO/IEC 19944-1, CTA-5004 (CMCD))	Registro de eventos de clic (lanzamiento de aplicación, pulsación de botón), registro de eventos de navegación, marcas de tiempo (inicio, pausa o parada), horas de encendido/apagado del televisor, historial de visualización	Para recopilar el historial de visualización y las interacciones con el Smart TV (datos de comportamiento) con fines de mejora del producto.	☒ continuamente (durante la reproducción) ☒ en tiempo real (eventos)	☒ almacenamiento en el dispositivo (actividad reciente) ☒ almacenamiento en servidor remoto (registros de eventos)
Telemetría de reproducción y entrega (CTA-5004 (CMCD) y CTA-5006 (CMSD))	Bitrate, nivel de búfer, número de paradas, estimaciones de rendimiento, tipo de segmento/objeto, servidor/CDN: estado de la caché, RTT, ruta/saltos	Telemetría generada por la reproducción y por las respuestas de servidor/CDN durante la transmisión. La disponibilidad depende de la aplicación utilizada.	☒ continuamente (durante la reproducción) ☒ en tiempo real (por solicitud)	☐ almacenamiento en el dispositivo ☒ almacenamiento en servidor remoto (registros de telemetría)
HbbTV y Broadcast-Interactive (en caso de uso)	Estado de activación/desactivación, historial de uso, identificadores de servicio, interacciones de los botones rojo, verde, amarillo y azul, ID y versión de la aplicación, eventos de la aplicación (iniciada, suspendida, finalizada), solicitudes HTTPS de la aplicación, errores y fallos en tiempo de ejecución de la aplicación	Interacciones con aplicaciones de radiodifusión híbrida a través de HbbTV compatible con VIDAA (cuando se utiliza y está activado).	☐ continuamente ☒ en tiempo real (durante la interacción)	☐ almacenamiento en el dispositivo ☒ almacenamiento en servidor remoto (registros de interacción)
Control por voz (lado del televisor)	ID de cliente, ID del dispositivo, ID del modelo, versión del software, número de serie, frecuencia de audio, canales de audio, audio reproducido por el usuario	Para reconocer de forma inteligente la información de audio reproducida por el usuario y adaptar de forma óptima el modo de imagen y sonido.	☒ continuamente (durante la sesión de comando de voz) ☒ en tiempo real (transmisión del comando)	☒ almacenamiento en el dispositivo (búfer temporal) ☒ almacenamiento remoto (registros de sesión)
App Store y ciclo de vida de la aplicación (ISO/IEC 19944-1)	Instalación/desinstalación de aplicaciones, versión de la aplicación, permisos de la aplicación	Gestión y protección de la plataforma de aplicaciones y las actualizaciones.	☐ continuamente ☒ en tiempo real (en eventos)	☐ almacenamiento en el dispositivo ☒ almacenamiento remoto (registros de eventos)
Accesorios y periféricos	Estado de emparejamiento de accesorios Bluetooth, mapa de dispositivos HDMI-CEC, montajes de almacenamiento USB.	Estado de emparejamiento y de los accesorios.	☐ continuamente ☒ en tiempo real (en eventos)	☐ almacenamiento en el dispositivo ☒ almacenamiento remoto (eventos de emparejamiento/estado)

2. Entrega, acceso y eliminación

- **Acceso a datos no personales:** algunas descargas de autoservicio están disponibles a través de my.vidaa.com. Para otros datos, presente una solicitud de acceso a través de

<https://www.vidaa.com/support/>, tras lo cual entregaremos los datos mediante descarga segura y, por defecto, en el siguiente formato: Apache Parquet. Cada archivo de registro tiene un tamaño aproximado de 200 megabytes.

- **Acceso a datos personales:** consulte nuestra documentación contractual y/o el aviso de privacidad de VIDAA.
- **Duración:** cuando proceda, los plazos de conservación específicos se indican en la tabla anterior. En general, los Datos del Producto se conservan únicamente el tiempo necesario para prestar los servicios y para cumplir los requisitos de seguridad y de conservación legal de datos. Los datos de eventos/registros no se eliminan, sino que se archivan tras 2 años de almacenamiento. Los datos de archivos temporales se eliminan tras 1 año de almacenamiento.
- **Eliminación en el dispositivo:** puede eliminar los datos de uso/registro residentes en el dispositivo realizando un restablecimiento de fábrica; encontrará más información sobre cómo realizar un restablecimiento de fábrica y sus efectos en el manual del usuario de VIDAA.
- **Eliminación en la cuenta:** puede consultar, descargar o eliminar los datos relacionados con la cuenta en my.vidaa.com.
- **Retirada del consentimiento para determinadas funciones opcionales:** puede activar o desactivar en cualquier momento las funciones opcionales (por ejemplo, Enhanced viewing, HbbTV) en la configuración de su Smart TV. Esto también pondrá fin a la generación de datos para estas funciones opcionales.

3. Datos del producto generados por el Smart Remote

Cuando utilice el Smart Remote suministrado junto con su Smart TV con sistema operativo VIDAA, su uso del Smart Remote generará determinados datos. Las siguientes categorías de Datos del Producto se basan en estándares de la industria, en particular ISO/IEC 19944-1 e ISO/IEC 24752 (Universal Remote Control).

1. Ficha de producto

Categoría	Ejemplos de elementos de datos	Descripción	Generación de datos continua/en tiempo real	Almacenamiento
Identidad y emparejamiento del mando (ISO/IEC 19944-1 e ISO/IEC 24752)	ID de cliente, estado de emparejamiento (Bluetooth), último ID de dispositivo y/o ID de modelo emparejado.	Para identificar el mando y vincularlo al Smart TV.	☐ continuamente ☒ en tiempo real (en eventos)	☐ almacenamiento en el dispositivo ☒ almacenamiento remoto (registros de eventos)
Entrada e interacción (ISO/IEC 19944-1 e ISO/IEC 24752)	Nombre del botón, función, número de clics	Para controlar las interacciones enviadas al Smart TV.	☐ continuamente ☒ en tiempo real (estado/eventos)	☐ almacenamiento en el dispositivo ☒ almacenamiento remoto (registros de telemetría)
Voz a través del mando (ISO/IEC 19944-1 e ISO/IEC 24752)	ID de cliente, ID del dispositivo, ID del modelo, versión del software, número de serie, frecuencia de audio, canales de audio, audio reproducido por el usuario.	Para prestar servicios de control por voz y para la mejora continua del producto.	☒ continuamente (durante el comando de voz) ☒ en tiempo real (transmisión del comando)	☒ almacenamiento en el dispositivo (búfer temporal) ☒ almacenamiento remoto (registros)
Alimentación y batería (ISO/IEC 19944-1 e ISO/IEC 24752)	Nivel/estado de la batería, eventos de batería baja	Para el mantenimiento y diagnóstico de los accesorios.	☒ continuamente ☐ en tiempo real	☐ almacenamiento en el dispositivo ☒ almacenamiento remoto (registros)

2. Entrega, acceso y eliminación

- **Acceso a datos no personales:** algunas descargas de autoservicio están disponibles a través de my.vidaa.com. Para otros datos, presente una solicitud de acceso a través de <https://www.vidaa.com/support/>, tras lo cual entregaremos los Datos del Producto mediante descarga segura y, por defecto, en el siguiente formato y tamaño: Apache Parquet. Cada archivo de registro tiene un tamaño aproximado de 200 megabytes.
- **Acceso a datos personales:** consulte nuestra documentación contractual y/o el aviso de privacidad de VIDAA.
- **Duración:** cuando proceda, los plazos de conservación específicos se indican en la tabla anterior. En general, los Datos del Producto se conservan únicamente el tiempo necesario para prestar los servicios y para cumplir los requisitos de seguridad y de conservación legal de datos. Los archivos de datos en bruto se archivan tras 2 años de almacenamiento.
- **Eliminación de datos:** puede eliminar los datos de uso/registro residentes en el dispositivo realizando un restablecimiento de fábrica; encontrará más información sobre cómo realizar un restablecimiento de fábrica y sus efectos en el manual de usuario de su mando a distancia.

4. Datos del servicio generados por la aplicación VIDAA Smart TV

El titular de los datos correspondientes a los datos del servicio relacionados generados por la aplicación VIDAA Smart TV es VIDAA USA Inc., 3600 Mansell Road, Suite 300, Alpharetta, GA 30022, Estados Unidos, que actúa como titular de los Datos del Servicio.

La aplicación VIDAA Smart TV, en su calidad de servicio relacionado, genera datos sobre las acciones y eventos del usuario (incluidos los metadatos) («Datos del Servicio») relacionados con los productos conectados (el Smart TV). Las siguientes categorías de Datos del Producto se basan en estándares de la industria, en particular ISO/IEC 19944-1.

1. Ficha de Datos del Servicio

Categoría	Ejemplos de elementos de datos	Descripción	Continuamente / en tiempo real	Almacenamiento
Interacciones del mando a través de la aplicación (ISO/IEC 19944-1)	ID del dispositivo, ID de cliente, Role-ID, ID de sesión, interacciones de botones del mando de la aplicación, destinos de navegación, códigos de éxito/error, latencia	Permite el control remoto del Smart TV desde la aplicación y registra la telemetría básica de interacción para la fiabilidad y la prevención de abusos.	☒ continuamente (mientras la aplicación está conectada) ☒ en tiempo real (transmisión del comando)	☒ almacenamiento en el dispositivo (sesión/caché transitoria) ☐ almacenamiento en servidor remoto
Voz a través de la aplicación (ISO/IEC 19944-1)	ID de cliente, ID del dispositivo, ID del modelo, versión del software, número de serie, frecuencia de audio, canales de audio, audio reproducido por el usuario	Para prestar los servicios de control por voz (si se utilizan) a través de la aplicación VIDAA Smart TV. El audio en bruto solo se procesa cuando se activan las funciones de voz/audio.	☒ continuamente (durante la sesión de voz) ☒ en tiempo real (reconocimiento/transmisión del comando)	☒ almacenamiento en el dispositivo (búferes temporales almacenados en el dispositivo) ☒ almacenamiento en servidor remoto (registros almacenados de forma remota)
Detección y emparejamiento de dispositivos	Identificadores de detección de red local, ID del modelo, sistema	Para que la aplicación pueda encontrar el Smart TV en la misma	☐ continuamente ☒ en tiempo real (durante la detección y	☒ almacenamiento en el dispositivo (credenciales/tokens)

(ISO/IEC 19944-1)	operativo/versión de VIDAA, tokens de emparejamiento, direcciones IP, estado de la conexión	red y emparejarse con él de forma segura.	el emparejamiento)	☒ almacenamiento en servidor remoto (metadatos)
Casting y compartición de medios a través de la aplicación Smart TV (ISO/IEC 19944-1)	Tipo de medio, nombre/hash del archivo, duración, resolución, inicio/parada de la reproducción, códigos de éxito/error	Permite enviar fotos/vídeos/música del teléfono al televisor.	☐ continuamente ☒ en tiempo real (transferencia/control)	☒ almacenamiento en el dispositivo (cola/caché temporal) ☒ almacenamiento en servidor remoto (registro de códigos de éxito/error) Duración: transitoria a la sesión, se borra al finalizar el casting.

2. Formatos/metadatos, entrega y acceso

- **Formatos de los datos en bruto:** Apache Parquet (almacenamiento)
- **Formato de las marcas de tiempo:** Apache Parquet (almacenamiento)
- **Acceso a Datos del Servicio no personales:** las descargas de autoservicio están disponibles a través de my.vidaa.com o directamente en la aplicación VIDAA Smart TV. Si no es así, presente una solicitud de acceso a través de <https://www.vidaa.com/support/>, tras lo cual entregaremos los datos mediante descarga segura y, por defecto, en el siguiente formato: Apache Parquet. Para presentar una solicitud de acceso, debe declarar previamente que recibe un servicio relacionado de VIDAA sobre la base de un acuerdo escrito (es decir, aceptando los términos y condiciones de la aplicación Smart TV).
- **Acceso a datos personales:** consulte nuestra documentación contractual y/o el aviso de privacidad de VIDAA.

3. Conservación y eliminación

- **Conservación:** los archivos en bruto de Datos del Servicio se archivan tras 2 años de almacenamiento. Los datos de las tablas temporales se eliminan tras 1 año de almacenamiento.
- **Eliminación en el dispositivo:** puede borrar la caché y las cookies de la aplicación/del navegador en los Ajustes de la aplicación.

4. Aspectos legales y seguridad

- **Seguridad:** utilizamos controles conformes a los estándares de la industria para proteger los Datos del Servicio. Encontrará más información sobre la seguridad de los servicios y productos VIDAA aquí: <https://www.vidaa.com/security/>.
- **Protección de datos:** tenga en cuenta que algunos de los Datos del Servicio mencionados anteriormente pueden considerarse datos personales en virtud del Reglamento General de Protección de Datos. Para obtener más información sobre cómo se tratan los datos personales, consulte nuestro aviso de privacidad de VIDAA.
- **Secretos comerciales:** los Datos del Servicio pueden contener secretos comerciales de VIDAA. Encontrará más información en el Contrato de licencia de usuario final.
- **Duración del contrato:** encontrará más información sobre la duración del contrato y las modalidades de rescisión en el Contrato de licencia de usuario final de VIDAA.

5. Contacto y reclamaciones

- **Información de contacto:** puede ponerse en contacto con el titular de los datos a través del formulario de contacto del sitio web de VIDAA: <https://www.vidaa.com/support/>.

- **Derecho a reclamar:** tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente sobre una infracción del Capítulo II de la Data Act.

5. Versión y actualizaciones

El presente Aviso sobre la Data Act se actualizó por última vez el 29/08/2025.