

# VIDAA – Avis sur le Data Act

Conformément aux obligations du Data Act, le présent Avis sur le Data Act vise à fournir, à vous en tant qu'Utilisateur d'un téléviseur intelligent fonctionnant sous le système d'exploitation VIDAA, les données produit nécessaires (ci-après : « Données Produit ») et les données de service associées (ci-après : « Données de Service »), comme exigé par l'article 3 (2) et (3) du Data Act.

## 1. Produits et services associés concernés

Les produits connectés et services associés suivants entrent dans le champ d'application du présent Avis sur le Data Act :

- **Téléviseur intelligent** (ci-après « Smart TV »)
- **Télécommande de téléviseur intelligent** (ci-après « Smart Remote »)

L'**application VIDAA Smart TV** est un service associé tel que défini dans le Data Act et génère des données relatives aux actions et événements des utilisateurs (y compris les métadonnées) liées aux produits connectés (« Données de Service »).

## 2. Données produit générées par le Smart TV

Le tableau ci-dessous répertorie les données produit générées par le Smart TV fonctionnant sous le système d'exploitation VIDAA. Les catégories de Données Produit sont basées sur les normes industrielles, notamment ISO 19994-1:2020 ainsi que les normes CTA-5004 et CTA-5006.

### 1. Fiche produit

| Catégorie                                                        | Exemples d'éléments de données                                                                                                                                                                    | Description                                                                                                                           | Génération de données en continu / en temps réel                                                             | Stockage                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Identité et configuration de l'appareil (ISO/IEC 19944-1)</b> | ID de l'appareil, ID client, modèle Role-ID, version du système d'exploitation, région/localisation, paramètres linguistiques, paramètres d'heure, indicateurs de contrôle parental/accessibilité | Identifie le Smart TV, sa configuration de base et ses paramètres.                                                                    | <input type="checkbox"/> en continu<br><input checked="" type="checkbox"/> en temps réel                     | <input checked="" type="checkbox"/> stockage sur l'appareil (captures d'écran des paramètres)<br><input checked="" type="checkbox"/> stockage à distance (logs) |
| <b>Réseau et connectivité (ISO/IEC 19944-1)</b>                  | Adresse IP (WAN), type d'interface (Ethernet/Wi-Fi), SSID (haché/masqué), état d'appairage Bluetooth, état de la liaison HDMI-CEC/eARC                                                            | Données de connectivité et de qualité de la liaison utilisées pour fournir des services et des diagnostics.                           | <input type="checkbox"/> en continu<br><input checked="" type="checkbox"/> en temps réel (statut/événements) | <input type="checkbox"/> stockage sur l'appareil<br><input checked="" type="checkbox"/> stockage à distance (logs de télémétrie)                                |
| <b>Télémétrie et diagnostics (logs) (ISO/IEC 19944-1)</b>        | Journal des événements de clic (lancement d'application, appui sur bouton), journal d'événements de navigation,                                                                                   | Pour analyser les rapports de plantage du téléviseur et examiner les actions des utilisateurs afin d'améliorer la qualité du produit. | <input checked="" type="checkbox"/> en continu<br><input checked="" type="checkbox"/> en temps réel          | <input type="checkbox"/> stockage sur l'appareil<br><input checked="" type="checkbox"/> stockage à distance                                                     |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                   | horodatages des événements.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                        |
| <b>Visionnage et utilisation (ISO/IEC 19944-1, CTA-5004 (CMCD))</b>               | Journal des événements de clic (lancement d'application, appui sur bouton), journal d'événements de navigation, horodatages (début, pause ou arrêt), heures de mise en marche/arrêt du téléviseur, historique de visionnage                                                                                                | Pour collecter l'historique de visionnage et les interactions avec le Smart TV (données comportementales) afin d'améliorer le produit.                | <input checked="" type="checkbox"/> en continu (pendant la lecture)<br><input checked="" type="checkbox"/> en temps réel (événements)                            | <input checked="" type="checkbox"/> stockage sur l'appareil (activité récente)<br><input checked="" type="checkbox"/> stockage sur serveur distant (logs d'événements) |
| <b>Télémétrie de lecture et de diffusion (CTA-5004 (CMCD) et CTA-5006 (CMSD))</b> | Débit binaire, niveau du tampon, nombre de blocages, estimations de débit, type de segment/objet, serveur/CDN : statut du cache, RTT, chemin/sauts                                                                                                                                                                         | Télémétrie générée par la lecture et par les réponses serveur/CDN pendant la diffusion en continu. La disponibilité dépend de l'application utilisée. | <input checked="" type="checkbox"/> en continu (pendant la lecture)<br><input checked="" type="checkbox"/> en temps réel (par requête)                           | <input type="checkbox"/> stockage sur l'appareil<br><input checked="" type="checkbox"/> stockage sur serveur distant (logs de télémétrie)                              |
| <b>HbbTV et Broadcast-Interactive (en cas d'utilisation)</b>                      | Statut d'activation/désactivation, historique d'utilisation, identifiants de service, interactions des touches rouge, verte, jaune et bleue, ID et version de l'application, événements d'application (lancée, suspendue, terminée), requêtes HTTPS de l'application, erreurs et défaillances d'exécution de l'application | Interactions avec les applications de diffusion hybride via HbbTV pris en charge par VIDAA (lorsqu'il est utilisé et activé).                         | <input type="checkbox"/> en continu<br><input checked="" type="checkbox"/> en temps réel (lors d'une interaction)                                                | <input type="checkbox"/> stockage sur l'appareil<br><input checked="" type="checkbox"/> stockage sur serveur distant (logs d'interaction)                              |
| <b>Commande vocale (côté téléviseur)</b>                                          | ID client, ID de l'appareil, ID du modèle, version logicielle, numéro de série, débit audio, canaux audio, audio reproduit par l'utilisateur                                                                                                                                                                               | Pour reconnaître intelligemment les informations audio reproduites par l'utilisateur et adapter de manière optimale le mode image et le mode son.     | <input checked="" type="checkbox"/> en continu (pendant la session de commande vocale)<br><input checked="" type="checkbox"/> en temps réel (relais de commande) | <input checked="" type="checkbox"/> stockage sur l'appareil (tampon temporaire)<br><input checked="" type="checkbox"/> stockage à distance (logs de session)           |
| <b>App Store et cycle de vie des applications (ISO/IEC 19944-1)</b>               | Installation/désinstallation d'application, version d'application, autorisations d'application                                                                                                                                                                                                                             | Gestion et sécurisation de la plateforme d'applications et des mises à jour.                                                                          | <input type="checkbox"/> en continu<br><input checked="" type="checkbox"/> en temps réel (lors d'événements)                                                     | <input type="checkbox"/> stockage sur l'appareil<br><input checked="" type="checkbox"/> stockage à distance (logs d'événements)                                        |
| <b>Accessoires et périphériques</b>                                               | Statut d'appairage des accessoires Bluetooth, table des appareils HDMI-CEC, montages de stockage USB.                                                                                                                                                                                                                      | Statut d'appairage et des accessoires.                                                                                                                | <input type="checkbox"/> en continu<br><input checked="" type="checkbox"/> en temps réel (lors d'événements)                                                     | <input type="checkbox"/> stockage sur l'appareil<br><input checked="" type="checkbox"/> stockage à distance (événements d'appairage/statut)                            |

## 2. Mise à disposition, accès et suppression

- **Accès aux données non personnelles :** certains téléchargements en libre-service sont disponibles via my.vidaa.com. Pour les autres données, soumettez une demande d'accès via <https://www.vidaa.com/support/>, après quoi nous fournirons les données via un téléchargement sécurisé et, par défaut, au format suivant : Apache Parquet. Chaque fichier journal a une taille d'environ 200 mégaoctets.
- **Accès aux données personnelles :** veuillez vous référer à notre documentation contractuelle et/ou à la politique de confidentialité VIDAA.
- **Durée :** le cas échéant, des durées de conservation spécifiques sont indiquées dans le tableau ci-dessus. En général, les Données Produit ne sont conservées que le temps nécessaire à la fourniture des services et au respect des exigences de sécurité et de conservation des données légales. Les données d'événement/journal ne sont pas supprimées mais archivées après 2 ans de stockage. Les données de fichiers temporaires sont supprimées après 1 an de stockage.
- **Suppression sur l'appareil :** vous pouvez supprimer les données d'utilisation/de log résidant sur l'appareil en effectuant une réinitialisation d'usine ; pour plus d'informations sur la procédure de réinitialisation d'usine et son impact, consultez le manuel d'utilisation VIDAA.
- **Suppression dans le compte :** vous pouvez consulter, télécharger ou supprimer les données liées au compte sur my.vidaa.com.
- **Retrait du consentement pour certaines fonctionnalités optionnelles :** vous pouvez activer ou désactiver à tout moment les fonctionnalités optionnelles (par ex. Enhanced viewing, HbbTV) dans les paramètres de votre Smart TV. Cela mettra également fin à la génération de données pour ces fonctionnalités optionnelles.

## 3. Données produit générées par la Smart Remote

Lorsque vous utilisez la Smart Remote livrée avec votre Smart TV fonctionnant sous le système d'exploitation VIDAA, votre utilisation de la Smart Remote génère certaines données. Les catégories de Données Produit mentionnées ci-dessous sont basées sur les normes industrielles, notamment ISO/IEC 19994-1 et ISO/IEC 24752 (Universal Remote Control).

### 1. Fiche produit

| Catégorie                                                                          | Exemples d'éléments de données                                                                                                                | Description                                                                              | Génération de données en continu / en temps réel                                                                                                      | Stockage                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Identité et appairage de la télécommande (ISO/IEC 19944-1 et ISO/IEC 24752)</b> | ID client, statut d'appairage (Bluetooth), dernier ID d'appareil et/ou ID de modèle appairé.                                                  | Pour identifier la télécommande et l'associer au Smart TV.                               | <input type="checkbox"/> en continu<br><input checked="" type="checkbox"/> en temps réel (lors d'événements)                                          | <input type="checkbox"/> stockage sur l'appareil<br><input checked="" type="checkbox"/> stockage à distance (logs d'événements)                   |
| <b>Saisie et interaction (ISO/IEC 19944-1 et ISO/IEC 24752)</b>                    | Nom de la touche, fonction, nombre de clics                                                                                                   | Pour contrôler les interactions envoyées au Smart TV.                                    | <input type="checkbox"/> en continu<br><input checked="" type="checkbox"/> en temps réel (statut/événements)                                          | <input type="checkbox"/> stockage sur l'appareil<br><input checked="" type="checkbox"/> stockage à distance (logs de télémétrie)                  |
| <b>Voix via la télécommande (ISO/IEC 19944-1 et ISO/IEC 24752)</b>                 | ID client, ID de l'appareil, ID du modèle, version logicielle, numéro de série, débit audio, canaux audio, audio reproduit par l'utilisateur. | Pour fournir des services de commande vocale et pour l'amélioration continue du produit. | <input checked="" type="checkbox"/> en continu (pendant la commande vocale)<br><input checked="" type="checkbox"/> en temps réel (relais de commande) | <input checked="" type="checkbox"/> stockage sur l'appareil (tampon temporaire)<br><input checked="" type="checkbox"/> stockage à distance (logs) |

|                                                                |                                                            |                                                       |                                                                                          |                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alimentation et batterie<br>(ISO/IEC 19944-1 et ISO/IEC 24752) | Niveau/santé de la batterie, événements de batterie faible | Pour la maintenance et le diagnostic des accessoires. | <input checked="" type="checkbox"/> en continu<br><input type="checkbox"/> en temps réel | <input type="checkbox"/> stockage sur l'appareil<br><input checked="" type="checkbox"/> stockage à distance (logs) |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 2. Mise à disposition, accès et suppression

- **Accès aux données non personnelles** : certains téléchargements en libre-service sont disponibles via my.vidaa.com. Pour les autres données, soumettez une demande d'accès via <https://www.vidaa.com/support/>, après quoi nous fournirons les Données Produit via un téléchargement sécurisé et, par défaut, au format et à la taille suivants : Apache Parquet. Chaque fichier journal a une taille d'environ 200 mégaoctets.
- **Accès aux données personnelles** : veuillez vous référer à notre documentation contractuelle et/ou à la politique de confidentialité VIDAA.
- **Durée** : le cas échéant, des durées de conservation spécifiques sont indiquées dans le tableau ci-dessus. En général, les Données Produit ne sont conservées que le temps nécessaire à la fourniture des services et au respect des exigences de sécurité et de conservation des données légales. Les fichiers de données brutes sont archivés après 2 ans de stockage.
- **Suppression des données** : vous pouvez supprimer les données d'utilisation/de log résidant sur l'appareil en effectuant une réinitialisation d'usine ; pour plus d'informations sur la procédure de réinitialisation d'usine et son impact, consultez le manuel d'utilisation de votre télécommande.

## 4. Données de service générées par l'application VIDAA Smart TV

Le détenteur des données pour les données de service associées générées par l'application VIDAA Smart TV est VIDAA USA Inc., 3600 Mansell Road, Suite 300, Alpharetta, GA 30022, États-Unis, agissant en qualité de détenteur de données pour les Données de Service.

L'application VIDAA Smart TV, en tant que service associé, génère des données relatives aux actions et événements des utilisateurs (y compris les métadonnées) (« Données de Service ») liées aux produits connectés (le Smart TV). Les catégories de Données Produit mentionnées ci-dessous sont basées sur les normes industrielles, notamment ISO/IEC 19944-1.

### 1. Fiche des Données de Service

| Catégorie                                                               | Exemples d'éléments de données                                                                                                                                          | Description                                                                                                                                                   | En continu / en temps réel                                                                                                                                          | Stockage                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Interactions de télécommande via l'application (ISO/IEC 19944-1)</b> | ID de l'appareil, ID client, Role-ID, ID de session, interactions des boutons de la télécommande de l'application, cibles de navigation, codes de succès/échec, latence | Permet la commande à distance du Smart TV depuis l'application et enregistre la télémétrie d'interaction de base pour la fiabilité et la prévention des abus. | <input checked="" type="checkbox"/> en continu (tant que l'application est connectée)<br><input checked="" type="checkbox"/> en temps réel (relais de commande)     | <input checked="" type="checkbox"/> stockage sur l'appareil (session/cache transitoire)<br><input type="checkbox"/> stockage sur serveur distant                                                     |
| <b>Voix via l'application (ISO/IEC 19944-1)</b>                         | ID client, ID de l'appareil, ID du modèle, version logicielle, numéro de série, débit audio, canaux audio, audio                                                        | Pour fournir les services de commande vocale (s'ils sont utilisés) via l'application VIDAA Smart TV. L'audio brut                                             | <input checked="" type="checkbox"/> en continu (pendant la session vocale)<br><input checked="" type="checkbox"/> en temps réel (reconnaissance/relais de commande) | <input checked="" type="checkbox"/> stockage sur l'appareil (les tampons temporaires sont stockés sur l'appareil)<br><input checked="" type="checkbox"/> stockage sur serveur distant (les logs sont |

|                                                                                           |                                                                                                                                   |                                                                                                                |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           | reproduit par l'utilisateur                                                                                                       | n'est traité que lorsque vous activez les fonctions vocales/audio.                                             |                                                                                                                                 | stockés à distance)                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Découverte et appairage des appareils (ISO/IEC 19944-1)</b>                            | Identifiants de découverte du réseau local, ID de modèle, OS/version VIDAA, jetons d'appairage, adresses IP, état de la connexion | Pour permettre à l'application de trouver le Smart TV sur le même réseau et de s'y appairer en toute sécurité. | <input type="checkbox"/> en continu<br><input checked="" type="checkbox"/> en temps réel (pendant la découverte et l'appairage) | <input checked="" type="checkbox"/> stockage sur l'appareil (identifiants/jetons)<br><input checked="" type="checkbox"/> stockage sur serveur distant (métadonnées)                                                                                                     |
| <b>Diffusion (cast) et partage de médias via l'application Smart TV (ISO/IEC 19944-1)</b> | Type de média, nom/hash du fichier, durée, résolution, début/arrêt de la lecture, codes de succès/échec                           | Permet d'envoyer des photos/vidéos/musique du téléphone vers le téléviseur.                                    | <input type="checkbox"/> en continu<br><input checked="" type="checkbox"/> en temps réel (transfert/contrôle)                   | <input checked="" type="checkbox"/> stockage sur l'appareil (file d'attente/cache temporaire)<br><input checked="" type="checkbox"/> stockage sur serveur distant (log des codes de succès/échec)<br>Durée : transitoire à la session, effacé à la fin de la diffusion. |

## 2. Formats/métadonnées, mise à disposition et accès

- **Formats des données brutes** : Apache Parquet (stockage)
- **Format des horodatages** : Apache Parquet (stockage)
- **Accès aux Données de Service non personnelles** : des téléchargements en libre-service sont disponibles via [my.vidaa.com](https://my.vidaa.com) ou directement dans l'application VIDAA Smart TV. Si ce n'est pas le cas, soumettez une demande d'accès via <https://www.vidaa.com/support/>, après quoi nous fournirons les données via un téléchargement sécurisé et, par défaut, au format suivant : Apache Parquet. Pour soumettre une demande d'accès, vous devez d'abord déclarer que vous recevez un service associé de VIDAA sur la base d'un accord écrit (c'est-à-dire en acceptant les conditions générales de l'application Smart TV).
- **Accès aux données personnelles** : veuillez vous référer à notre documentation contractuelle et/ou à la politique de confidentialité VIDAA.

## 3. Conservation et suppression

- **Conservation** : les fichiers bruts de Données de Service sont archivés après 2 ans de stockage. Les données des tables temporaires sont supprimées après 1 an de stockage.
- **Suppression sur l'appareil** : vous pouvez vider le cache et les cookies de l'application/du navigateur dans les Paramètres de l'application.

## 4. Aspects juridiques et sécurité

- **Sécurité** : nous utilisons des contrôles conformes aux normes industrielles pour sécuriser les Données de Service. Pour plus d'informations sur la sécurité des services et produits VIDAA, consultez : <https://www.vidaa.com/security/>.
- **Protection des données** : veuillez noter que certaines des Données de Service mentionnées ci-dessus peuvent être qualifiées de données personnelles au sens du Règlement général sur la protection des données. Pour plus d'informations sur le traitement des données personnelles, veuillez vous référer à notre politique de confidentialité VIDAA.
- **Secrets d'affaires** : les Données de Service peuvent contenir des secrets d'affaires de VIDAA. De plus amples informations sont disponibles dans le Contrat de licence utilisateur final.

- **Durée du contrat** : pour plus d'informations sur la durée du contrat et les modalités de résiliation, veuillez vous référer au Contrat de licence utilisateur final VIDAA.

## 5. Contact et réclamations

- **Coordonnées** : vous pouvez contacter le détenteur des données via le formulaire de contact sur le site VIDAA : <https://www.vidaa.com/support/>.
- **Droit de réclamation** : vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité compétente concernant une violation du Chapitre II du Data Act.

## 5. Version et mises à jour

Le présent Avis sur le Data Act a été mis à jour pour la dernière fois le 29/08/2025.