

VIDAA – Informativa sul Data Act

In conformità agli obblighi del Data Act, la presente Informativa sul Data Act ha lo scopo di fornire a Lei, in qualità di Utente di un televisore intelligente con sistema operativo VIDAA, i dati di prodotto necessari (di seguito: «Dati di Prodotto») e i dati di servizio correlati (di seguito: «Dati di Servizio») come richiesto dall'articolo 3 (2) e (3) del Data Act.

1. Prodotti e servizi correlati nell'ambito di applicazione

I seguenti prodotti connessi e servizi correlati rientrano nell'ambito di applicazione della presente Informativa sul Data Act:

- **Televisore intelligente** (di seguito «Smart TV»)
- **Telecomando del televisore intelligente** (di seguito «Smart Remote»)

L'app **VIDAA Smart TV** è un servizio correlato come definito nel Data Act e genera dati relativi ad azioni ed eventi degli utenti (compresi i metadati) collegati ai prodotti connessi («Dati di Servizio»).

2. Dati di prodotto generati dallo Smart TV

La tabella seguente elenca i dati di prodotto generati dallo Smart TV con sistema operativo VIDAA. Le categorie di Dati di Prodotto si basano su standard industriali, in particolare ISO 19994-1:2020 e gli standard CTA-5004 e CTA-5006.

1. Scheda prodotto

Categoria	Esempi di elementi di dati	Descrizione	Generazione di dati continua/in tempo reale	Archiviazione
Identità e configurazione del dispositivo (ISO/IEC 19944-1)	ID del dispositivo, ID cliente, modello Role-ID, versione del sistema operativo, regione/posizione, impostazioni della lingua, impostazioni dell'ora, indicatori di controllo parentale/accessibilità	Identifica lo Smart TV, la sua configurazione di base e le impostazioni.	☐ in continuo ☒ in tempo reale	☒ archiviazione sul dispositivo (screenshot delle impostazioni) ☒ archiviazione remota (log)
Rete e connettività (ISO/IEC 19944-1)	Indirizzo IP (WAN), tipo di interfaccia (Ethernet/Wi-Fi), SSID (con hash/oscurato), stato di accoppiamento Bluetooth, stato del collegamento HDMI-CEC/eARC	Dati di connettività e qualità del collegamento utilizzati per fornire servizi e diagnostica.	☐ in continuo ☒ in tempo reale (stato/eventi)	☐ archiviazione sul dispositivo ☒ archiviazione remota (log di telemetria)
Telemetria e diagnostica (log) (ISO/IEC 19944-1)	Log eventi di clic (avvio app, pressione di pulsante), log eventi di navigazione, marcature temporali degli eventi.	Per analizzare i rapporti di crash del televisore ed esaminare le azioni degli utenti per migliorare la qualità del prodotto.	☒ in continuo ☒ in tempo reale	☐ archiviazione sul dispositivo ☒ archiviazione remota

Visualizzazione e utilizzo (ISO/IEC 19944-1, CTA-5004 (CMCD))	Log eventi di clic (avvio app, pressione di pulsante), log eventi di navigazione, marcature temporali (avvio, pausa o stop), orari di accensione/spegnimento del televisore, cronologia di visione	Per raccogliere la cronologia di visione e le interazioni con lo Smart TV (dati comportamentali) ai fini del miglioramento del prodotto.	☒ in continuo (durante la riproduzione) ☒ in tempo reale (eventi)	☒ archiviazione sul dispositivo (attività recente) ☒ archiviazione su server remoto (log eventi)
Telemetria di riproduzione e distribuzione (CTA-5004 (CMCD) e CTA-5006 (CMSD))	Bitrate, livello del buffer, conteggio degli stalli, stime della velocità effettiva, tipo di segmento/oggetto, server/CDN: stato della cache, RTT, percorso/hop	Telemetria generata dalla riproduzione e dalle risposte server/CDN durante lo streaming. La disponibilità dipende dall'app utilizzata.	☒ in continuo (durante la riproduzione) ☒ in tempo reale (per richiesta)	☐ archiviazione sul dispositivo ☒ archiviazione su server remoto (log di telemetria)
HbbTV e Broadcast-Interactive (in caso di utilizzo)	Stato di attivazione/disattivazione, cronologia di utilizzo, identificatori di servizio, interazioni dei tasti rosso, verde, giallo e blu, ID e versione dell'app, eventi dell'app (avviata, sospesa, terminata), richieste HTTPS dell'app, errori e malfunzionamenti di runtime dell'app	Interazioni con applicazioni di trasmissione ibride tramite HbbTV supportato da VIDAA (quando utilizzato e attivato).	☐ in continuo ☒ in tempo reale (durante l'interazione)	☐ archiviazione sul dispositivo ☒ archiviazione su server remoto (log delle interazioni)
Controllo vocale (lato TV)	ID cliente, ID del dispositivo, ID del modello, versione software, numero di serie, frequenza audio, canali audio, audio riprodotto dall'utente	Per riconoscere in modo intelligente le informazioni audio riprodotte dall'utente e adattare in modo ottimale la modalità immagine e audio.	☒ in continuo (durante la sessione di comando vocale) ☒ in tempo reale (trasmissione del comando)	☒ archiviazione sul dispositivo (buffer temporaneo) ☒ archiviazione remota (log di sessione)
App Store e ciclo di vita delle app (ISO/IEC 19944-1)	Installazione/disinstallazione di app, versione dell'app, autorizzazioni dell'app	Gestione e protezione della piattaforma applicativa e degli aggiornamenti.	☐ in continuo ☒ in tempo reale (in caso di eventi)	☐ archiviazione sul dispositivo ☒ archiviazione remota (log degli eventi)
Accessori e periferiche	Stato di accoppiamento degli accessori Bluetooth, mappa dei dispositivi HDMI-CEC, montaggi di archiviazione USB.	Stato di accoppiamento e degli accessori.	☐ in continuo ☒ in tempo reale (in caso di eventi)	☐ archiviazione sul dispositivo ☒ archiviazione remota (eventi di accoppiamento/stato)

2. Fornitura, accesso e cancellazione

- **Accesso ai dati non personali:** alcuni download self-service sono disponibili tramite my.vidaa.com. Per altri dati, presentare una richiesta di accesso tramite <https://www.vidaa.com/support/>, dopodiché forniremo i dati tramite download sicuro e nel seguente formato predefinito: Apache Parquet. Ogni file di log ha una dimensione di circa 200 megabyte.
- **Accesso ai dati personali:** fare riferimento alla nostra documentazione contrattuale e/o all'informativa sulla privacy di VIDAA.
- **Durata:** ove applicabile, i periodi di conservazione specifici sono indicati nella tabella sopra. In generale, i Dati di Prodotto sono conservati solo per il tempo necessario alla fornitura dei servizi e al rispetto dei

requisiti di sicurezza e di conservazione legale dei dati. I dati di evento/log non vengono cancellati ma archiviati dopo 2 anni di conservazione. I dati dei file temporanei vengono cancellati dopo 1 anno di conservazione.

- **Cancellazione sul dispositivo:** è possibile rimuovere i dati di utilizzo/log residenti sul dispositivo eseguendo un ripristino delle impostazioni di fabbrica; maggiori informazioni su come eseguire un ripristino delle impostazioni di fabbrica e sul relativo impatto sono disponibili nel manuale utente VIDAA.
- **Cancellazione nell'account:** è possibile visualizzare, scaricare o cancellare i dati relativi all'account su my.vidaa.com.
- **Revoca del consenso per determinate funzioni opzionali:** è possibile attivare o disattivare in qualsiasi momento le funzioni opzionali (ad es. Enhanced viewing, HbbTV) nelle impostazioni dello Smart TV. Ciò interromperà anche la generazione di dati per queste funzioni opzionali.

3. Dati di prodotto generati dalla Smart Remote

Quando si utilizza la Smart Remote fornita con lo Smart TV con sistema operativo VIDAA, l'utilizzo della Smart Remote genera determinati dati. Le seguenti categorie di Dati di Prodotto si basano su standard industriali, in particolare ISO/IEC 19944-1 e ISO/IEC 24752 (Universal Remote Control).

1. Scheda prodotto

Categoria	Esempi di elementi di dati	Descrizione	Generazione di dati continua/in tempo reale	Archiviazione
Identità e accoppiamento del telecomando (ISO/IEC 19944-1 e ISO/IEC 24752)	ID cliente, stato di accoppiamento (Bluetooth), ultimo ID dispositivo e/o ID modello accoppiato.	Per identificare il telecomando e collegarlo allo Smart TV.	☐ in continuo ☒ in tempo reale (in caso di eventi)	☐ archiviazione sul dispositivo ☒ archiviazione remota (log degli eventi)
Input e interazione (ISO/IEC 19944-1 e ISO/IEC 24752)	Nome del tasto, funzione, numero di clic	Per controllare le interazioni inviate allo Smart TV.	☐ in continuo ☒ in tempo reale (stato/eventi)	☐ archiviazione sul dispositivo ☒ archiviazione remota (log di telemetria)
Voce tramite telecomando (ISO/IEC 19944-1 e ISO/IEC 24752)	ID cliente, ID del dispositivo, ID del modello, versione software, numero di serie, frequenza audio, canali audio, audio riprodotto dall'utente.	Per fornire servizi di controllo vocale e per il continuo miglioramento del prodotto.	☒ in continuo (durante il comando vocale) ☒ in tempo reale (trasmissione del comando)	☒ archiviazione sul dispositivo (buffer temporaneo) ☒ archiviazione remota (log)
Alimentazione e batteria (ISO/IEC 19944-1 e ISO/IEC 24752)	Livello/stato della batteria, eventi di batteria scarica	Per la manutenzione e la diagnostica degli accessori.	☒ in continuo ☐ in tempo reale	☐ archiviazione sul dispositivo ☒ archiviazione remota (log)

2. Fornitura, accesso e cancellazione

- **Accesso ai dati non personali:** alcuni download self-service sono disponibili tramite my.vidaa.com. Per altri dati, presentare una richiesta di accesso tramite <https://www.vidaa.com/support/>, dopodiché forniremo i Dati di Prodotto tramite download sicuro e nel seguente formato e dimensione predefiniti: Apache Parquet. Ogni file di log ha una dimensione di circa 200 megabyte.
- **Accesso ai dati personali:** fare riferimento alla nostra documentazione contrattuale e/o all'informativa sulla privacy di VIDAA.

- **Durata:** ove applicabile, i periodi di conservazione specifici sono indicati nella tabella sopra. In generale, i Dati di Prodotto sono conservati solo per il tempo necessario alla fornitura dei servizi e al rispetto dei requisiti di sicurezza e conservazione legale dei dati. I file di dati grezzi sono archiviati dopo 2 anni di conservazione.
- **Cancellazione dei dati:** è possibile rimuovere i dati di utilizzo/log residenti sul dispositivo eseguendo un ripristino delle impostazioni di fabbrica; maggiori informazioni su come eseguire un ripristino delle impostazioni di fabbrica e sul relativo impatto sono disponibili nel manuale utente del telecomando.

4. Dati di servizio generati dall'app VIDAA Smart TV

Il titolare dei dati per i dati di servizio correlati generati dall'app VIDAA Smart TV è VIDAA USA Inc., 3600 Mansell Road, Suite 300, Alpharetta, GA 30022, Stati Uniti, che agisce in qualità di titolare dei Dati di Servizio.

L'app VIDAA Smart TV, in qualità di servizio correlato, genera dati relativi ad azioni ed eventi degli utenti (compresi i metadati) («Dati di Servizio») relativi ai prodotti connessi (lo Smart TV). Le seguenti categorie di Dati di Prodotto si basano su standard industriali, in particolare ISO/IEC 19944-1.

1. Scheda dei Dati di Servizio

Categoria	Esempi di elementi di dati	Descrizione	In continuo / in tempo reale	Archiviazione
Interazioni di telecomando tramite app (ISO/IEC 19944-1)	ID del dispositivo, ID cliente, Role-ID, ID di sessione, interazioni dei pulsanti del telecomando dell'app, destinazioni di navigazione, codici di successo/errore, latenza	Consente il controllo remoto dello Smart TV dall'app e registra la telemetria di base delle interazioni per affidabilità e prevenzione degli abusi.	☒ in continuo (mentre l'app è connessa) ☒ in tempo reale (trasmissione del comando)	☒ archiviazione sul dispositivo (sessione/cache transitoria) ☐ archiviazione su server remoto
Voce tramite app (ISO/IEC 19944-1)	ID cliente, ID del dispositivo, ID del modello, versione software, numero di serie, frequenza audio, canali audio, audio riprodotto dall'utente	Per fornire i servizi di controllo vocale (se utilizzati) tramite l'app VIDAA Smart TV. L'audio grezzo viene elaborato solo quando si attivano le funzioni vocali/audio.	☒ in continuo (durante la sessione vocale) ☒ in tempo reale (riconoscimento/trasmmissione del comando)	☒ archiviazione sul dispositivo (buffer temporanei archiviati sul dispositivo) ☒ archiviazione su server remoto (log archiviati in remoto)
Rilevamento e accoppiamento dei dispositivi (ISO/IEC 19944-1)	Identificatori di rilevamento della rete locale, ID modello, OS/versions VIDAA, token di accoppiamento, indirizzi IP, stato della connessione	Per consentire all'app di trovare lo Smart TV nella stessa rete e di accoppiarsi in modo sicuro.	☐ in continuo ☒ in tempo reale (durante il rilevamento e l'accoppiamento)	☒ archiviazione sul dispositivo (credenziali/token) ☒ archiviazione su server remoto (metadati)
Casting e condivisione di contenuti multimediali tramite l'app Smart TV (ISO/IEC 19944-1)	Tipo di media, nome/hash del file, durata, risoluzione, avvio/arresto della riproduzione, codici di successo/errore	Consente di inviare foto/video/musica dal telefono al televisore.	☐ in continuo ☒ in tempo reale (trasferimento/controllo)	☒ archiviazione sul dispositivo (coda/cache temporanea) ☒ archiviazione su server remoto (log dei codici di successo/errore) Durata: transitoria alla sessione, cancellata al termine del casting.

2. Formati/metadati, fornitura e accesso

- **Formati dei dati grezzi:** Apache Parquet (archiviazione)
- **Formato delle marcature temporali:** Apache Parquet (archiviazione)
- **Accesso ai Dati di Servizio non personali:** i download self-service sono disponibili tramite my.vidaa.com o direttamente nell'app VIDAA Smart TV. In caso contrario, presentare una richiesta di accesso tramite <https://www.vidaa.com/support/>, dopodiché forniremo i dati tramite download sicuro e, per impostazione predefinita, nel seguente formato: Apache Parquet. Per presentare una richiesta di accesso, è necessario prima dichiarare di ricevere un servizio correlato da VIDAA sulla base di un accordo scritto (ossia accettando i termini e le condizioni dell'app Smart TV).
- **Accesso ai dati personali:** fare riferimento alla nostra documentazione contrattuale e/o all'informativa sulla privacy di VIDAA.

3. Conservazione e cancellazione

- **Conservazione:** i file grezzi dei Dati di Servizio sono archiviati dopo 2 anni di conservazione. I dati delle tabelle temporanee vengono cancellati dopo 1 anno di conservazione.
- **Cancellazione sul dispositivo:** è possibile cancellare la cache e i cookie dell'app/del browser nelle Impostazioni dell'applicazione.

4. Aspetti legali e sicurezza

- **Sicurezza:** utilizziamo controlli conformi agli standard industriali per proteggere i Dati di Servizio. Maggiori informazioni sulla sicurezza dei servizi e prodotti VIDAA sono disponibili qui: <https://www.vidaa.com/security/>.
- **Protezione dei dati:** si noti che alcuni dei Dati di Servizio sopra menzionati possono essere classificati come dati personali ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali, fare riferimento alla nostra informativa sulla privacy VIDAA.
- **Segreti commerciali:** i Dati di Servizio possono contenere segreti commerciali di VIDAA. Maggiori informazioni sono disponibili nel Contratto di licenza per l'utente finale.
- **Durata del contratto:** maggiori informazioni sulla durata del contratto e sulle modalità di risoluzione sono disponibili nel Contratto di licenza per l'utente finale VIDAA.

5. Contatti e reclami

- **Informazioni di contatto:** è possibile contattare il titolare dei dati tramite il modulo di contatto sul sito web VIDAA: <https://www.vidaa.com/support/>.
- **Diritto di reclamo:** è possibile presentare reclamo all'autorità competente in merito a una violazione del Capo II del Data Act.

5. Versione e aggiornamenti

La presente Informativa sul Data Act è stata aggiornata l'ultima volta il 29/08/2025.