

Vestel und der EU Data Act

Bei Vestel erkennen wir die Bedeutung von Transparenz und Vertrauen in unseren Beziehungen zu unseren Kunden an. Im Einklang mit dem Data Act der Europäischen Union verpflichten wir uns, die durch unsere Produkte erzeugten Daten verantwortungsvoll zu verwalten und sicher zu teilen, indem wir Nutzern und Dritten Klarheit darüber bieten, welche Arten von Produktdaten zugänglich sind, wie Daten angefordert werden können und welche Grundsätze wir befolgen, um eine sichere, faire und konforme Datenweitergabe zu gewährleisten. Vestel kann die Daten auf Ihre Anfrage hin abrufen und dem Anfragenden kostenlos in einer elektronischen Datei zusenden.

Kategorien der Datenweitergabe

1. Fernseher

Vestel Smart-TVs erzeugen und erfassen spezifische Daten, die das Nutzererlebnis verbessern und zusätzliche Dienste von Drittanbietern ermöglichen sollen.

Datentyp	Beschreibung
Geräteinformationen	Umfasst technische Spezifikationen und Identifikatoren einschließlich Build-Informationen, Softwareversion, CA-Modulstatus, Systemzustand und Überwachungsprotokolle.
Nutzereinstellungen und Präferenzen	Profileinstellungen, KI-gesteuerte Konfigurationen und nutzerspezifische Präferenzen.
Audio-/Videoeinstellungen	Anpassungen in Bezug auf Ton- und Bildqualität.
App- und Inhaltsnutzung	Nutzung installierter Apps, Durchsuchen von Inhalten und Muster des Medienzugriffs.
Sender- und Eingangsquellen-Aktivität	Informationen zur Senderabstimmung, zu externen Eingängen und zur Interaktion mit Live- oder geplanten Inhalten.
Menü- und Suchinteraktion	Nutzerverhalten in Menüs und bei Suchaktivitäten.
Strom- und Betriebszustände	Statusdaten wie Ein-/Ausschalten, Niedrigbatterie-Warnungen und allgemeine Gerätezustandsänderungen.
Fernbedienungs- und Eingabenutzung	Erfasst, wie Nutzer über Fernbedienung, USB-Anschlüsse und Bluetooth-Geräte mit dem Fernseher interagieren.
Konnektivität und Netzwerk	Informationen zu Internetverbindung, Geschwindigkeit, Ausfällen und Software-Update-Aktivitäten.
Hybrid- und Rundfunkdienste	Informationen aus erweitertem Rundfunk und HbbTV-bezogenen Interaktionen.
Drittanbieterdienste und Sprachassistenten	Nutzungsdaten in Bezug auf Sprachassistenten und Smart-TV-Integrationen.
Fehler- und Diagnosedaten	Aufzeichnungen von Systemfehlern, Störungen und Warnungen.

2. Hausgeräte

Die vernetzten Vestel-Geräte – darunter Kühlschränke, Waschmaschinen, Geschirrspüler, Backöfen und Klimageräte – stellen spezifische Betriebsdaten bereit, um die Geräteeffizienz zu steigern, den Energieverbrauch zu optimieren sowie Service und Wartung zu verbessern.

Verfügbare Datentypen:

Datentyp	Beschreibung
Geräteinformationen	Technische Angaben und Identifikationsdetails sowie Konfigurationshistorie.
Gerätestatus	Aktueller Betriebszustand und Leistungsindikatoren des Geräts.
Energieverbrauch	Aufzeichnungen des Energie- und Wasserverbrauchs (falls verfügbar), Kostenschätzungen und zeitbezogene Kennzahlen (wöchentlich, monatlich, jährlich).
Erkennungs- und Funktionsinformationen	Gerätefähigkeiten, Funktionen, Programmlisten, unterstützte Befehle, Softwareversion, verfügbare Optionen, Statusgruppen und alle erkannten Fehler.
IoT-Geräteinformationen	Cloud-Konnektivitäts- und Verwaltungsdetails aus AWS IoT Core.
Fehler- und Diagnosedaten	Aufzeichnungen von Systemfehlern, Störungen und Warnungen.

Geschätztes Datenvolumen für TV & Hausgeräte

Die vernetzten Produktgruppen von Vestel umfassen eine breite Palette von Modellen, Konfigurationen und Dienstintegrationen. Die Größe der erzeugten Daten beträgt etwa 1 KB pro Ereignis. Das allgemeine geschätzte Volumen der erzeugten Daten hängt stark von der Nutzung sowie von individuellen Produktparametern ab – darunter, aber nicht beschränkt auf Hardwareversion, Funktionsumfang, Nutzungsverhalten, Software-Updates und Aktivierungen von Drittanbieterdiensten.

Die Daten werden sowohl in rotierenden Geräte-Logdateien als auch in der Cloud mit einer Aufbewahrungsfrist von maximal 10 Jahren gespeichert.

3. Elektrofahrzeug-Ladegeräte (EVC)

Elektrofahrzeug-Ladegeräte (EVC) erfassen wesentliche Daten zur Unterstützung eines effektiven Lademanagements, der Wartung sowie zur Verbesserung des Nutzererlebnisses.

Verfügbare Datentypen:

Datentyp	Beschreibung	Geschätztes Volumen	Aufbewahrungsfrist
Daten der Ladesitzung	Aktueller Betriebszustand während einer Ladesitzung (z. B. Dauer, tatsächliche Leistung, geladene kWh, Ladestatus); das Ladegerät enthält die zur Verbindung mit dem Back-Office erforderlichen Informationen (URL und CPID, sofern zutreffend).	15 bis 20 MB pro Tag	bis zu 30 Tage
Protokollinformationen	Lade- und Statushistorie zu Debugging-Zwecken.	15 bis 20 MB pro Tag	bis zu 30 Tage
Werks-Vorkonfiguration	Während Konfigurationsaktivitäten in Bezug auf Hardware- und Funktionsoptionen.	< 1 MB pro Tag	bis zu 30 Tage

Zugang zu den Daten

Die vom Gerät erzeugten Daten sind im Klartext oder in anderen maschinenlesbaren, branchenüblichen Formaten verfügbar. Nutzer können lokale Daten direkt über die Kommunikationsschnittstellen des Geräts (z. B. USB) abrufen. Für in der Cloud gespeicherte Daten können sowohl Nutzer als auch Dritte eine Anfrage an psirt@vestel.com.tr senden. Anfragen müssen den Produkttyp und die Produktreferenznummer enthalten. Anfragen müssen eine gültige Rechtsgrundlage und gegebenenfalls eine Einwilligung enthalten. Geteilte Daten werden pseudonymisiert und auf das für den Zweck Notwendige beschränkt.