

Vestel y la Data Act de la UE

En Vestel reconocemos la importancia de la transparencia y la confianza en nuestras relaciones con los clientes. En consonancia con la Data Act de la Unión Europea, nos comprometemos a gestionar de manera responsable y a compartir de forma segura los datos generados por nuestros productos, ofreciendo a los usuarios y a terceros claridad sobre los tipos de datos del producto a los que se puede acceder, las modalidades para solicitar datos y los principios que seguimos para garantizar un intercambio de datos seguro, equitativo y conforme. Vestel puede recuperar los datos a petición suya y enviárselos al solicitante en un archivo electrónico de forma gratuita.

Categorías de intercambio de datos

1. Televisores

Los Smart TV de Vestel generan y recopilan datos específicos destinados a mejorar la experiencia del usuario y a habilitar servicios adicionales de terceros.

Tipo de datos	Descripción
Información del dispositivo	Comprende especificaciones técnicas e identificadores, incluida información de compilación, versión del software, estado del módulo CA, estado del sistema y registros de monitorización.
Configuración y preferencias del usuario	Ajustes de perfil, configuraciones basadas en IA y preferencias específicas del usuario.
Ajustes audiovisuales	Personalizaciones relacionadas con la calidad de sonido e imagen.
Uso de aplicaciones y contenidos	Uso de aplicaciones instaladas, navegación de contenidos y patrones de acceso a los medios.
Actividad de canales y fuentes de entrada	Información sobre la sintonización de canales, las entradas externas y la interacción con contenido en directo o programado.
Interacción con menús y búsqueda	Comportamiento del usuario en los menús y durante las actividades de búsqueda.
Estados de alimentación y funcionamiento	Datos de estado como encendido/apagado, advertencias de batería baja y cambios generales en el estado del dispositivo.
Uso del mando a distancia y entradas	Registra cómo interactúan los usuarios con el televisor mediante el mando a distancia, los puertos USB y los dispositivos Bluetooth.
Conectividad y red	Información sobre la conectividad a internet, velocidad, interrupciones y actividad de actualización de software.
Servicios híbridos y de radiodifusión	Información procedente de la radiodifusión avanzada y de las interacciones relacionadas con HbbTV.
Servicios de terceros y asistentes de voz	Datos de uso relacionados con asistentes de voz e integraciones de Smart TV.
Datos de error y diagnóstico	Registros de errores del sistema, fallos y advertencias.

2. Electrodomésticos

Los electrodomésticos conectados de Vestel —incluidos frigoríficos, lavadoras, lavavajillas, hornos y aires acondicionados— proporcionan datos operativos específicos para mejorar la eficiencia de los aparatos, optimizar el consumo de energía y mejorar el servicio y el mantenimiento.

Tipos de datos disponibles:

Tipo de datos	Descripción
Información del dispositivo	Datos técnicos y de identificación, así como historial de configuración.
Estado del dispositivo	Estado operativo actual e indicadores de rendimiento del dispositivo.
Consumo de energía	Registros de consumo de energía y agua (cuando estén disponibles), estimaciones de costes y métricas temporales relacionadas (semanales, mensuales, anuales).
Información de detección y capacidades	Capacidades del dispositivo, funciones, listas de programas, comandos compatibles, versión del software, opciones disponibles, conjuntos de estados y cualquier error detectado.
Información IoT Thing	Detalles de conectividad y gestión en la nube procedentes de AWS IoT Core.
Datos de error y diagnóstico	Registros de errores del sistema, fallos y advertencias.

Volumen estimado de datos para TV y electrodomésticos

Los grupos de productos conectados de Vestel ofrecen una amplia gama de modelos, configuraciones e integraciones de servicios. El tamaño de los datos generados es de aproximadamente 1 KB por evento. El volumen general estimado de los datos generados depende en gran medida del uso y de los parámetros individuales del producto, incluidos, entre otros, la versión de hardware, el conjunto de funciones, el comportamiento de uso, las actualizaciones de software y las activaciones de servicios de terceros.

Los datos se almacenan tanto en archivos de registro rotativos en el dispositivo como en la nube, con un período de conservación máximo de 10 años.

3. Cargadores de vehículos eléctricos (EVC)

Los cargadores de vehículos eléctricos (EVC) recopilan datos esenciales para respaldar una gestión eficaz de la carga, el mantenimiento y la mejora de la experiencia del usuario.

Tipos de datos disponibles:

Tipo de datos	Descripción	Volumen estimado	Período de conservación
Datos de la sesión de carga	Estado operativo actual durante una sesión de carga (por ejemplo, duración, potencia real, kWh cargados, estado de la carga); el cargador contiene la información necesaria para conectarse al back-office (URL y CPID, si procede).	15 a 20 MB al día	hasta 30 días
Información de registro	Historial de carga y de estado con fines de depuración.	15 a 20 MB al día	hasta 30 días
Preconfiguración de fábrica	Durante las actividades de configuración relacionadas con las opciones de hardware y funcionales.	< 1 MB al día	hasta 30 días

Acceso a los datos

Los datos generados por el dispositivo están disponibles en texto plano u otros formatos legibles por máquina y conformes a los estándares de la industria. Los usuarios pueden acceder a los datos locales directamente a través de las interfaces de comunicación del dispositivo, como el USB. Para los datos almacenados en la nube, tanto los usuarios como los terceros pueden enviar una solicitud a psirt@vestel.com.tr. Las solicitudes deben contener el tipo de producto y el ID de referencia del producto. Las solicitudes deben incluir una base jurídica válida y, cuando proceda, el consentimiento. Los datos compartidos están seudonimizados y se limitan a lo necesario para la finalidad.