

Vestel et le Data Act de l'UE

Chez Vestel, nous reconnaissons l'importance de la transparence et de la confiance dans nos relations avec nos clients. Conformément au Data Act de l'Union européenne, nous nous engageons à gérer de manière responsable et à partager en toute sécurité les données générées par nos produits, en offrant aux utilisateurs et aux tiers une vision claire des types de données produit auxquels il est possible d'accéder, des modalités de demande de données et des principes que nous suivons pour garantir un partage de données sécurisé, équitable et conforme. Vestel peut récupérer les données à votre demande et les transmettre gratuitement au demandeur sous forme de fichier électronique.

Catégories de partage de données

1. Téléviseurs

Les Smart TV Vestel génèrent et collectent des données spécifiques destinées à améliorer l'expérience utilisateur et à permettre des services tiers supplémentaires.

Type de données	Description
Informations sur l'appareil	Couvre les spécifications techniques et les identifiants, y compris les informations de build, la version logicielle, l'état du module CA, l'état de santé du système et les logs de surveillance.
Paramètres et préférences utilisateur	Paramètres de profil, configurations pilotées par IA et préférences spécifiques à l'utilisateur.
Paramètres audio-visuels	Personnalisations liées à la qualité du son et de l'image.
Utilisation des applications et du contenu	Utilisation des applications installées, navigation dans le contenu et schémas d'accès aux médias.
Activité des chaînes et des sources d'entrée	Informations relatives au réglage des chaînes, aux entrées externes et à l'interaction avec le contenu en direct ou programmé.
Interaction avec les menus et la recherche	Comportement de l'utilisateur dans les menus et lors des activités de recherche.
États d'alimentation et de fonctionnement	Données de statut telles que la mise sous/hors tension, les avertissements de batterie faible et les changements généraux de l'état de l'appareil.
Utilisation de la télécommande et des entrées	Enregistre la manière dont les utilisateurs interagissent avec le téléviseur via la télécommande, les ports USB et les appareils Bluetooth.
Connectivité et réseau	Informations sur la connectivité Internet, la vitesse, les interruptions et l'activité de mise à jour logicielle.
Services hybrides et de diffusion	Informations issues de la diffusion améliorée et des interactions liées à HbbTV.
Services tiers et assistants vocaux	Données d'utilisation relatives aux assistants vocaux et aux intégrations Smart TV.
Données d'erreur et de diagnostic	Enregistrements des erreurs système, des défauts et des avertissements.

2. Gros électroménager

Les appareils connectés Vestel — y compris réfrigérateurs, lave-linge, lave-vaisselle, fours et climatiseurs — fournissent des données opérationnelles spécifiques afin d'améliorer l'efficacité des appareils, d'optimiser la consommation d'énergie et d'améliorer le service et la maintenance.

Types de données disponibles :

Type de données	Description
Informations sur l'appareil	Détails techniques et d'identification ainsi que l'historique de configuration.
État de l'appareil	État de fonctionnement actuel et indicateurs de performance de l'appareil.
Consommation d'énergie	Enregistrements de la consommation d'énergie et d'eau (le cas échéant), estimations des coûts et indicateurs temporels associés (hebdomadaires, mensuels, annuels).
Informations de découverte et de capacités	Capacités de l'appareil, fonctions, listes de programmes, commandes prises en charge, version logicielle, options disponibles, ensembles de statuts et toutes erreurs détectées.
Informations IoT Thing	Détails de connectivité et de gestion cloud provenant d'AWS IoT Core.
Données d'erreur et de diagnostic	Enregistrements des erreurs système, des défauts et des avertissements.

Volume de données estimé pour TV et gros électroménager

Les groupes de produits connectés de Vestel proposent une large gamme de modèles, de configurations et d'intégrations de services. La taille des données générées est d'environ 1 Ko par événement. Le volume général estimé des données générées dépend fortement de l'utilisation et des paramètres individuels du produit — y compris, sans s'y limiter, la version matérielle, l'ensemble de fonctionnalités, le comportement d'utilisation, les mises à jour logicielles et les activations de services tiers.

Les données sont stockées à la fois dans des fichiers journaux rotatifs sur l'appareil et dans le cloud, avec une durée de conservation maximale de 10 ans.

3. Bornes de recharge pour véhicules électriques (EVC)

Les bornes de recharge pour véhicules électriques (EVC) collectent des données essentielles pour soutenir une gestion efficace de la recharge, la maintenance et l'amélioration de l'expérience utilisateur.

Types de données disponibles :

Type de données	Description	Volume estimé	Durée de conservation
Données de session de recharge	État de fonctionnement actuel pendant une session de recharge (par ex. durée, puissance réelle, kWh chargés, statut de la recharge) ; la borne contient les informations nécessaires pour se connecter au back-office (URL et CPID, le cas échéant).	15 à 20 Mo par jour	jusqu'à 30 jours
Informations de journalisation	Historique de recharge et de statut à des fins de débogage.	15 à 20 Mo par jour	jusqu'à 30 jours
Pré-configuration en usine	Pendant les activités de configuration relatives aux options matérielles et fonctionnelles.	< 1 Mo par jour	jusqu'à 30 jours

Accès aux données

Les données générées par l'appareil sont disponibles en texte clair ou dans d'autres formats lisibles par machine et conformes aux normes industrielles. Les utilisateurs peuvent accéder aux données locales directement via les interfaces de communication de l'appareil, telles que l'USB. Pour les données stockées dans le cloud, les utilisateurs comme les tiers peuvent soumettre une demande à psirt@vestel.com.tr. Les demandes doivent contenir le type de produit et l'identifiant de référence du produit. Les demandes doivent inclure une base juridique valide et, le cas échéant, le consentement. Les données partagées sont pseudonymisées et limitées à ce qui est nécessaire à la finalité poursuivie.