

Vestel e il Data Act dell'UE

In Vestel riconosciamo l'importanza della trasparenza e della fiducia nei rapporti con i nostri clienti. In linea con il Data Act dell'Unione Europea, ci impegniamo a gestire in modo responsabile e a condividere in modo sicuro i dati generati dai nostri prodotti, offrendo agli utenti e a terzi chiarezza sui tipi di dati di prodotto a cui è possibile accedere, sulle modalità per richiedere i dati e sui principi che seguiamo per garantire una condivisione dei dati sicura, equa e conforme. Vestel può recuperare i dati su Sua richiesta e inviarli al richiedente in un file elettronico gratuitamente.

Categorie di condivisione dei dati

1. Televisori

Gli Smart TV Vestel generano e raccolgono dati specifici destinati a migliorare l'esperienza dell'utente e a consentire ulteriori servizi di terze parti.

Tipo di dati	Descrizione
Informazioni sul dispositivo	Comprende specifiche tecniche e identificatori, comprese informazioni di build, versione software, stato del modulo CA, stato di salute del sistema e log di monitoraggio.
Impostazioni e preferenze utente	Impostazioni del profilo, configurazioni basate su IA e preferenze specifiche dell'utente.
Impostazioni audio-visive	Personalizzazioni relative alla qualità audio e video.
Utilizzo di applicazioni e contenuti	Utilizzo delle app installate, navigazione dei contenuti e modelli di accesso ai contenuti multimediali.
Attività dei canali e delle sorgenti di ingresso	Informazioni sulla sintonizzazione dei canali, sugli ingressi esterni e sull'interazione con contenuti in diretta o programmati.
Interazione con menu e ricerca	Comportamento dell'utente nei menu e durante le attività di ricerca.
Stati di alimentazione e funzionamento	Dati di stato come accensione/spegnimento, avvisi di batteria scarica e modifiche generali dello stato del dispositivo.
Utilizzo del telecomando e degli ingressi	Registra il modo in cui gli utenti interagiscono con il televisore tramite telecomando, porte USB e dispositivi Bluetooth.
Connettività e rete	Informazioni sulla connettività Internet, sulla velocità, sulle interruzioni e sull'attività di aggiornamento del software.
Servizi ibridi e di trasmissione	Informazioni provenienti dalla trasmissione avanzata e dalle interazioni relative a HbbTV.
Servizi di terze parti e assistenti vocali	Dati di utilizzo relativi agli assistenti vocali e alle integrazioni Smart TV.
Dati di errore e diagnostica	Registrazioni di errori di sistema, guasti e avvisi.

2. Grandi elettrodomestici

Gli elettrodomestici connessi Vestel — tra cui frigoriferi, lavatrici, lavastoviglie, forni e condizionatori d'aria — forniscono dati operativi specifici per migliorare l'efficienza degli apparecchi, ottimizzare il consumo energetico e migliorare il servizio e la manutenzione.

Tipi di dati disponibili:

Tipo di dati	Descrizione
Informazioni sul dispositivo	Dettagli tecnici e di identificazione e cronologia della configurazione.
Stato del dispositivo	Stato operativo attuale e indicatori di prestazioni del dispositivo.
Consumo energetico	Registrazioni del consumo di energia e acqua (se disponibili), stime dei costi e indicatori temporali correlati (settimanali, mensili, annuali).
Informazioni di scoperta e capacità	Capacità del dispositivo, funzionalità, elenchi di programmi, comandi supportati, versione software, opzioni disponibili, set di stati ed eventuali errori rilevati.
Informazioni IoT Thing	Dettagli di connettività cloud e gestione provenienti da AWS IoT Core.
Dati di errore e diagnostica	Registrazioni di errori di sistema, guasti e avvisi.

Volume di dati stimato per TV e grandi elettrodomestici

I gruppi di prodotti connessi di Vestel offrono un'ampia gamma di modelli, configurazioni e integrazioni di servizi. La dimensione dei dati generati è di circa 1 KB per evento. Il volume generale stimato dei dati generati dipende fortemente dall'utilizzo e dai parametri individuali del prodotto — compresi, ma non limitati a, versione hardware, set di funzionalità, comportamento d'uso, aggiornamenti software e attivazioni di servizi di terze parti.

I dati sono memorizzati sia in file di log a rotazione sul dispositivo sia nel cloud, con un periodo di conservazione massimo di 10 anni.

3. Caricabatterie per veicoli elettrici (EVC)

I caricabatterie per veicoli elettrici (EVC) raccolgono dati essenziali per supportare una gestione efficace della ricarica, la manutenzione e migliorare l'esperienza dell'utente.

Tipi di dati disponibili:

Tipo di dati	Descrizione	Volume stimato	Periodo di conservazione
Dati della sessione di ricarica	Stato operativo attuale durante una sessione di ricarica (ad es. durata, potenza effettiva, kWh caricati, stato della ricarica); il caricabatterie contiene le informazioni necessarie per connettersi al back-office (URL e CPID, se applicabile).	15-20 MB al giorno	fino a 30 giorni
Informazioni di registrazione	Cronologia di ricarica e di stato a fini di debug.	15-20 MB al giorno	fino a 30 giorni
Pre-configurazione di fabbrica	Durante le attività di configurazione relative alle opzioni hardware e funzionali.	< 1 MB al giorno	fino a 30 giorni

Accesso ai dati

I dati generati dal dispositivo sono disponibili in testo semplice o in altri formati leggibili da macchina e conformi agli standard industriali. Gli utenti possono accedere ai dati locali direttamente tramite le interfacce di comunicazione del dispositivo, come l'USB. Per i dati archiviati nel cloud, sia gli utenti sia le terze parti possono inviare una richiesta a psirt@vestel.com.tr. Le richieste devono contenere il tipo di prodotto e l'ID di riferimento del prodotto. Le richieste devono includere una base giuridica valida e, ove applicabile, il consenso. I dati condivisi sono pseudonimizzati e limitati a quanto necessario per la finalità.