

Vestel en de EU Data Act

Bij Vestel erkennen wij het belang van transparantie en vertrouwen in onze relaties met onze klanten. In overeenstemming met de Data Act van de Europese Unie verbinden wij ons ertoe de gegevens die door onze producten worden gegenereerd op verantwoorde wijze te beheren en veilig te delen, en bieden wij gebruikers en derden duidelijkheid over de soorten productgegevens die kunnen worden geraadpleegd, hoe gegevens kunnen worden opgevraagd en welke principes wij hanteren om veilige, eerlijke en conforme gegevensdeling te waarborgen. Vestel kan de gegevens op uw verzoek opvragen en kosteloos in een elektronisch bestand naar de aanvrager verzenden.

Categorieën van gegevensdeling

1. Televisies

Vestel Smart TV's genereren en verzamelen specifieke gegevens die bedoeld zijn om de gebruikerservaring te verbeteren en aanvullende diensten van derden mogelijk te maken.

Type gegevens	Beschrijving
Apparaatinformatie	Omvat technische specificaties en identificatoren waaronder build-informatie, softwareversie, CA-modulestatus, systeemtoestand en monitoring-logs.
Gebruikersinstellingen en voorkeuren	Profielinstellingen, AI-gestuurde configuraties en gebruiker-specifieke voorkeuren.
Audiovisuele instellingen	Aanpassingen met betrekking tot geluids- en beeldkwaliteit.
App- en inhoudsgebruik	Gebruik van geïnstalleerde apps, browsen door content en patronen voor mediatoegang.
Activiteit van zenders en invoerbronnen	Informatie over zenderafstemming, externe ingangen en interactie met live of geplande inhoud.
Menu- en zoekinteractie	Gebruikersgedrag in menu's en bij zoekactiviteiten.
Stroom- en bedieningstoestanden	Statusgegevens zoals aan/uit, batterij-bijna-leeg-waarschuwingen en algemene wijzigingen in apparaattoestand.
Gebruik van afstandsbediening en invoer	Registreert hoe gebruikers met de TV interacteren via afstandsbediening, USB-poorten en Bluetooth-apparaten.
Connectiviteit en netwerk	Informatie over internetverbinding, snelheid, storingen en software-update-activiteit.
Hybride en uitzendingsdiensten	Informatie uit verbeterde uitzendingen en HbbTV-gerelateerde interacties.
Diensten van derden en spraakassistenten	Gebruiksgegevens met betrekking tot spraakassistenten en Smart TV-integraties.
Fout- en diagnostische gegevens	Registraties van systeemfouten, storingen en waarschuwingen.

2. Witgoed

De verbonden Vestel-apparaten — waaronder koelkasten, wasmachines, vaatwassers, ovens en airconditioners — leveren specifieke operationele gegevens om de efficiëntie van apparaten te verbeteren, het energieverbruik te optimaliseren en service en onderhoud te verbeteren.

Beschikbare typen gegevens:

Type gegevens	Beschrijving
Apparaatinformatie	Technische en identificatiegegevens en configuratiegeschiedenis.
Apparaatstatus	Huidige bedieningstoestand en prestatie-indicatoren van het apparaat.
Energieverbruik	Registraties van energie- en waterverbruik (indien beschikbaar), kostenramingen en gerelateerde tijdgebonden gegevens (wekelijks, maandelijks, jaarlijks).
Detectie- en mogelijkhedeninformatie	Apparaatmogelijkheden, functies, programmalijsten, ondersteunde commando's, softwareversie, beschikbare opties, statussets en gedetecteerde fouten.
IoT-Thing-informatie	Cloudconnectiviteits- en beheergegevens van AWS IoT Core.
Fout- en diagnostische gegevens	Registraties van systeemfouten, storingen en waarschuwingen.

Geschat datavolume voor TV & witgoed

De productgroepen van Vestel met verbonden apparaten omvatten een breed scala aan modellen, configuraties en dienstintegraties. De omvang van de gegenereerde gegevens is ongeveer 1 KB per gebeurtenis. Het algemene geschatte volume van gegenereerde gegevens hangt sterk af van het gebruik en van individuele productparameters — waaronder, maar niet beperkt tot, hardwareversie, functieset, gebruikersgedrag, software-updates en activeringen van diensten van derden.

De gegevens worden zowel opgeslagen in roterende logbestanden op het apparaat als in de cloud, met een bewaartermijn van maximaal 10 jaar.

3. Elektrische voertuigladers (EVC)

Elektrische voertuigladers (EVC) verzamelen essentiële gegevens om effectief laadbeheer en onderhoud te ondersteunen en de gebruikerservaring te verbeteren.

Beschikbare typen gegevens:

Type gegevens	Beschrijving	Geschat volume	Bewaartermijn
Gegevens van laadsessie	Huidige bedieningstoestand tijdens een laadsessie (bijv. duur, daadwerkelijk vermogen, geladen kWh, laadstatus); de lader bevat de informatie die nodig is om verbinding te maken met het back-office (URL en CPID, indien van toepassing).	15 tot 20 MB per dag	tot 30 dagen
Loginformatie	Laad- en statusgeschiedenis voor debug-doeleinden.	15 tot 20 MB per dag	tot 30 dagen
Fabrieks-vooraf-configuratie	Tijdens configuratieactiviteiten met betrekking tot hardware- en functieopties.	< 1 MB per dag	tot 30 dagen

Toegang tot gegevens

De door het apparaat gegenereerde gegevens zijn beschikbaar in platte tekst of in andere machine-leesbare, industrie-standaard formaten. Gebruikers kunnen lokale gegevens rechtstreeks raadplegen via de communicatie-interfaces van het apparaat, zoals USB. Voor in de cloud opgeslagen gegevens kunnen zowel gebruikers als derden een verzoek indienen bij psirt@vestel.com.tr. Verzoeken moeten het producttype en de productreferentie-ID bevatten. Verzoeken moeten een geldige rechtsgrondslag bevatten en, indien van toepassing, toestemming. Gedeelde gegevens worden gepseudonimiseerd en beperkt tot wat noodzakelijk is voor het doel.